

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

AT & MP*

ACCIDENT DU TRAVAIL & MALADIE PROFESSIONNELLE

INTÉGRER LA CULTURE SÉCURITÉ_J3

Agir sur les facteurs humains & organisationnels



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Mettre en œuvre une approche **Facteurs Humains et Organisationnels de la sécurité**, afin de créer les conditions qui favorisent une contribution positive, des opérateurs et du management, à la sécurité et contribuent à l'amélioration de la sécurité dans les entreprises à travers la « **Culture Sécurité Intégrée** ».

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES — ÊTRE CAPABLE :

Initier, avec, les employés d'exploitation, une proposition de représentation commune de la sécurité, vers une approche de la « **Culture Sécurité Intégrée** ».

Proposer, construire et animer de nouveaux outils de gestion et d'animation collaboratifs, directifs et participatifs, au quotidien.



CONTEXTE*

Pour maîtriser les risques d'accidents et les risques industriels, les entreprises ont développé depuis de nombreuses années des mesures centrées sur l'amélioration continue de :

- la fiabilité des installations
- la mise en place de Systèmes Management de la Sécurité

PROBLEMATIQUE*

Si des progrès incontestables ont été produits, les résultats en sécurité semblent atteindre actuellement un palier.

Cette limite des résultats obtenus par des mesures de type « formaliste » s'explique par le déséquilibre entre :

- L'attention extrême portée aux formalismes descendants, destinés à prescrire des conditions d'exploitation sûres,
- La recherche de responsabilités plutôt du côté du comportement des opérateurs, et de moindres questionnements sur la contribution de l'organisation et du management,
- La trop faible attention consacrée à la réalité des situations réellement rencontrées par les opérateurs d'exploitation.

La culture sécurité d'une organisation est une construction humaine éditée principalement par deux acteurs collectifs en interaction, soit : **le management et les employés d'exploitation**.

Ces acteurs ont des fonctions et des connaissances qui sont différentes, donc limitées, mais complémentaires et essentielles pour assurer la maîtrise des risques.

Une interaction dont dépend la diversité de **culture sécurité** allant,

- **D'une culture fataliste**, la plus défavorable, « *Qu'est-ce que vous voulez qu'on fasse, ni eux ni nous ne pouvions prédire la rupture de ce tuyau, on n'a pas eu de chance !* »,
- **A une culture intégrée**, « *J'applique les règles de sécurité parce qu'elles correspondent à nos situations de travail, elles cadrent nos pratiques tout en laissant l'autonomie nécessaire* »,

... **la plus propice à la maîtrise des risques**.

Bilan :

Comparer les représentations AVANT/APRES

Evaluations finales* :

Fiche de satisfaction (chiffrée)

Fiche pédagogique (écrite)



* Evaluation à froid — sur demande — délai à 3 mois.

Modèle « **Intelligence Pratique** » - OMCA
Droits réservés T.E.S PREVENTION SAS



Systèmes de Management de la Sécurité : FH / FO

METHODES & MOYENS

Public : Manager, Encadrement, responsable QSE, HSE

- ◊ 10 participants (maximum)
- ◊ **Pré requis** : avoir participé à
- ⇒ Partager la sécurité_J1 & Renforcer la sécurité_J2

Métier : TOUT METIER (et secteurs d'activités)

- ◊ Industrie, BTP, Manufacture, Services, etc.

Durée : 7 h (1 journée)

Modèle pédagogique : L'Intelligence Pratique

- ◆ Expérimentations didactiques OMCA :
 - « *Observer, Manipuler, Comprendre, Agir* »
- ◆ Manipulations concrètes d'outils/maquettes
- ◆ Résolutions de problèmes, remue-ménages
- ◆ Interactions permanentes, débats :
 - ◊ Questionnements individuels
 - ◊ Résolutions collectives
- ◆ Études de situations de travail
- ◆ Apports théoriques durant les expérimentations

Validation : Attestation individuelle de formation

Documentation : Documents de travail

Qualifications de l'intervenant(e) :

- ◆ Psychologue du travail
- ◆ Formateur(rice) Certifié(e) « *Intelligence Pratique* »
- ◆ Ergonome

*D'après « Les cahiers de la sécurité industrielle », Un état de l'Art, Fondation pour une Culture Industrielle. François DANIELLOU, Marcel SIMARD, Ivan BOISSIÈRES

